

Lexign Flow

Aumente as Possibilidades de Seus Usuários

Por favor, ponha todas as possibilidades de gerenciamento de fluxos de trabalho nas mãos de seus profissionais. Dê-lhes a capacidade de automatizar e controlar seus processos de negócios sem ter que esperar que a construção de aplicações e sistemas em desenvolvimento terminem.

Permita que seus profissionais controlem e modifiquem seus processos de negócios criando, continuamente, formas inovadoras e mais eficientes de realizar o trabalho.

É Fácil Automatizar os Processos Críticos de Negócios

Visualize os processos da sua organização. Identifique os gargalos, os passos redundantes e inúteis. Use ferramentas gráficas simples para criar fluxos de trabalho. Defina e detalhe cada passo, criando condições que determinem como o trabalho deve fluir.

Prepare a documentação de apoio e anexe-a ao fluxo de trabalho. Envie um documento importante a uma lista de pessoas, para sua informação, anotações, revisão e aprovação com um único "clic" do mouse diretamente de sua mesa de trabalho.

Responda a Eventos em Tempo Real

Com a autorização apropriada, modifique um fluxo de trabalho que está rodando para atender mudanças de políticas ou procedimentos da empresa ou a novas diretrizes governamentais.

Analise e Otimize o Desempenho dos Processos

Acompanhe de perto o status e o progresso dos fluxos de trabalho ativos através de toda a organização. Modifique os fluxos de trabalho para eliminar gargalos, enxugando processos e mantendo um trabalho contínuo de aprimoramento.

Crie Relatórios Gerenciais

Crie relatórios customizados que mostrem o número de tarefas concluídas e o tempo médio de realização das tarefas. Meça a produtividade individual e/ou do grupo.

Pontos Fortes do Produto

Interface Gráfica

Criar fluxos de trabalho com a interface gráfica de usuário do Lexign Flow é fácil. Apenas escolha os passos necessários na paleta "steps", leve os passos para o painel, trace linhas entre os passos e complete algumas caixas de diálogo.

{PRIVATE}

Anexos ou Attachments

Anexe documentos e outros arquivos relevantes ao fluxo de trabalho. Os anexos podem ser quaisquer objetos, arquivos ou links de objeto OLE. A utilização de anexos do Lexign Flow é essencial para processos de negócios que exigem dos usuários acréscimos, mudanças, revisões ou tratamento de informações contidas nos documentos anexos.

Os usuários do Lexign Keyfile (software premiado de gerenciamento eletrônico de documentos da Lexign Inc.) podem copiar e colar referências a objetos Lexign Keyfile como anexos de um fluxo de trabalho no Lexign Flow. Os usuários podem ver estes anexos, compartilhá-los com outros usuários Lexign Flow, acrescentar anotações e colocá-los sob o Controle de Versão do Lexign Keyfile.

Monitoramento de Fluxos de Trabalho

Acompanhe o desenvolvimento de fluxos de trabalho em andamento através de uma visão gráfica dos fluxos. Os códigos e cores indicam quais passos estão ativos e quais foram concluídos ou ainda estão pendentes, permitindo que você determine imediatamente o status do fluxo de trabalho que está rodando.

Você também pode acompanhar o progresso de um fluxo de trabalho através do status detalhado de cada passo apresentado na tabulação disponível na parte inferior da tela. O status de tabulação

mostra a lista de participantes de cada passo e indica quando cada um recebeu, viu e concluiu os passos, juntamente com a resposta escolhida e o parecer correspondente. As estatísticas de fluxo de trabalho também podem ser exportadas para bancos de dados padrão para a geração de relatórios customizados. Estes relatórios o ajudarão a determinar quanto trabalho já foi concluído e a velocidade com que foi realizado. Relatórios on-line podem ser obtidos com a utilização do Microsoft Dashboard, facilitando o controle de equipes por seus responsáveis.

Pré-requisitos

Defina pré-requisitos simples, lógicos (operadores E/OU) ou utilizando valores de variáveis para controlar a execução dos passos. Estes recursos são úteis quando uma ação depende das respostas dos participantes de um ou mais passos anteriores. Você também pode unir os pré-requisitos para criar expressões Booleanas complexas.

Os pré-requisitos para a execução de um passo também podem incluir votação. A votação permite que você especifique quantos participantes devem escolher ("votar") uma determinada resposta para atender a condições pré-determinadas. A votação também permite que você especifique uma porcentagem de participantes. Por exemplo, se 60% rejeitarem a Solicitação de Alteração de Produto, reinicie o processo de revisão de projeto.

Looping

Com o recurso de Looping você pode re-rotear um fluxo de trabalho automaticamente, eliminando qualquer intervenção manual. O passo Loop também dá suporte a pré-requisitos, definindo as condições que fazem com que o loop seja executado. Ele continua indefinidamente até que os pré-requisitos daquele passo não sejam mais atendidos.

Alertas

Os alertas permitem que você crie prazos de datas e horários no seu fluxo de trabalho. Mensagens de alerta são enviadas aos participantes, para lembrá-los que uma determinada resposta ou ação está atrasada.

Conexão entre Fluxos de Trabalho

Use o passo Launch para disparar fluxos de trabalho que automaticamente se iniciam a partir de outros fluxos de trabalho. Este recurso é muito útil na automatização de fluxos de trabalho que envolvem vários departamentos de uma organização.

Por exemplo: um processo de Solicitação de Alteração de Produto no Departamento de Fabricação pode incluir um passo Launch que dispare um outro processo de Revisão de Projeto, no Departamento de Engenharia.

Relatórios

A capacidade do Lexign Flow de gerar relatórios ampliados permite que entradas log sejam escritas em bancos de dados compatíveis com ODBC, inclusive o Microsoft Access, Microsoft SQL ou Oracle.

Importantes relatórios e gráficos podem ser criados com informações acerca de cada fluxo do sistema, e incluirão:

- Fluxos que estejam rodando atualmente;
- Tarefas de participantes ainda não concluídas;
- Tarefas já concluídas, e
- Queries customizadas para estabelecer relações relevantes entre todos os itens acima.

Instalação na Internet e Suporte à Web

Os usuários do Lexign Flow podem ler e responder mensagens de tarefa do Lexign Flow na Internet usando a funcionalidade do Web Flow. Eles poderão acessar todas as suas mensagens Lexign Flow residentes de qualquer lugar onde tiverem acesso à Internet. Como todo o trabalho é feito no Servidor MS-IIS os clientes não precisam instalar nenhum outro software além de um web browser no desktop.

Customização e Integração

O Lexign Flow suporta a utilização de formulários inteligentes, criados pelo Lexign Forms. Os clientes podem criar sua própria interface do usuário para os participantes de um fluxo de trabalho. Os formulários são criados utilizando o gerador de formulários em XML e podem ser utilizados em seu sistema de correio ou na Internet.

Os processos podem executar scripts no Servidor do Lexign Flow ou no formulário inteligente, utilizando Java script, permitindo o controle de entrada de informações sem acessar o servidor da aplicação.

Use as APIs do Lexign Flow e o Visual Basic para criar Agentes Ativos. Os Agentes Ativos são programas que interagem com os fluxos de trabalho. Armazene os anexos em repositórios de documentos, bases de dados, equilibre a carga de trabalho delegando trabalho para os participantes, etc.